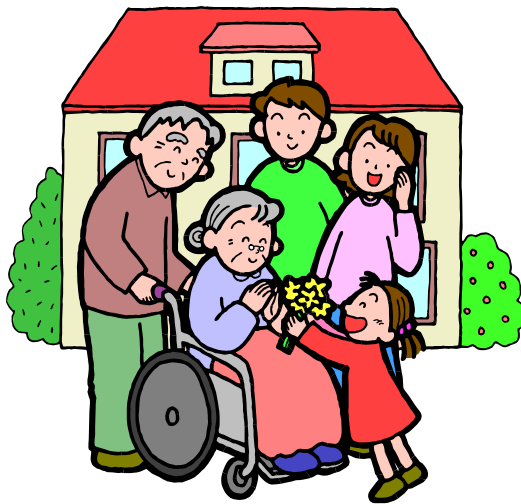


ショートステイ ご利用のしおり

— Q & A 20 —



社会福祉法人 浴風会

特別養護老人ホーム

南陽園

第二南陽園

第三南陽園

目次

- 問1 ショートステイを利用する時はどのように申し込むの？
- 問2 初めて利用する時はどのようにしたら良いの？
- 問3 費用はどのくらいかかるの？
- 問4 事前面接は本人も一緒になくてはいけないの？
- 問5 事前面接ではどんなことを聞かれるの？
- 問6 2回目以降の利用の時はどうしたら良いの？
- 問7 予約していても利用できないことがあるの？
- 問8 利用初日や利用終了日は何時に行けば良いの？
- 問9 利用する時は何を持っていけば良いの？
- 問10 利用初日にはどのような手続きが必要なの？
- 問11 利用当日に施設へ行っても利用できないことがあるの？
- 問12 利用終了日にはどのような手続きが必要なの？
- 問13 利用中のサービスはどうなっているの？
- 問14 利用中に家族に連絡が入ることがあるの？
- 問15 体調不良の連絡が来た時はどうしたら良いの？
- 問16 利用途中に迎えに行かなければいけないことがあるの？
- 問17 利用中に面会ができるの？
- 問18 利用中に外出ができるの？
- 問19 利用中の様子を聞きたいけれど、電話をしても大丈夫？
- 問20 相談窓口はどこなの？（裏表紙）

問 ショートステイを利用する時はどのように申し込むの？

答 居宅の介護支援専門員（ケアマネジャー）を通じてお申し込み下さい。

ケアマネジャーからご返事を差し上げます。

ご予約が決定した後の延長ご希望など、ご利用期間の変更なども、同様にケアマネジャーを通じてご連絡下さい。

問 はじめて利用する時はどうしたら良いの？

答 担当の生活相談員が、手紙もしくは電話でご案内致します。事前面接をさせていただくことを原則にしておりますので、下記の書類をご用意いただき、担当相談員にご連絡のうえ、ご来園下さい。

ご用意いただく書類等

- ・ かかりつけ医の診断書
（原則として3か月以内のもので、
「杉並区介護保険サービス用」または
それに準ずるもの）
- ・ 薬剤情報書（お薬の説明書）
- ・ 契約書、利用申込書、身体状況表
- ・ 介護保険証、負担限度額認定証
- ・ 健康保険証、老人医療証等



問 費用はどのくらいかかるの？

答 ご利用者の要介護度や、所得、ご利用居室（個室、相部屋）により異なります。
詳しくはケアマネジャーにお問い合わせ下さい。

問 事前面接は本人も一緒になくてはいけないの？

答 普段介護されているご家族の方のみで構いません。
ご本人が見学を希望される場合は、どうぞ一緒に
にお越し下さい。

問 事前面接では、どんなことを聞かれるの？

答 お家での様子や、どのような介護が必要なのか
を、ご要望と併せて伺います。
また、ご利用に際してご注意いただきたいこと
などを説明させていただきます。

問 2回目以降の利用の時はどうしたら良いの？

答 お申し込み方法は、初回ご利用の時と同様です。
ご利用予約決定後、ご利用開始日までに担当相談
員が、手紙もしくは電話でご連絡を差し上げます。
前回ご利用時と比べて、体調・精神面等に大きな
変化がないかを確認させていただきます。事前に
来園いただく必要はありません。
ただし、診断書が1年以上前のものである場合は、
新しい診断書をご用意下さい。

問 予約していても利用できないことがあるの？

答 事前面接でお話を伺った段階で、医療的な処置が必要で当園での対応範囲を超えている場合など、受け入れが困難であると判断させていただくことがあります。

また、ご利用前に病気や怪我などで、ご本人の状態に変化があった場合も同様です。

問 利用初日や利用終了日は何時に行けば良いの？

答 ご利用開始日は午前10時～11時、午後1時30分～3時の間にお越し下さるよう、ご利用終了日は午前10時～11時、午後1時30分～4時の間にお迎え下さるようお願いしております。当園では送迎を行っておりませんので、介護タクシーなどが必要な方は、ご家族またはケアマネジャーの方でお手配下さい。

問 利用する時は何を持っていけば良いの？

答 次ページの持ち物をご用意いただき、事前にお渡ししている一覧表にご記載のうえ、ご利用当日にお持ち下さい。

衣類はお持ちいただくことを原則にしておりますが、当園の衣類をお貸しすることもできますので、ご相談下さい。

また、ご利用いただくフロアによっては、私物の持ち込みを制限させていただく場合もあります。

お預かりした衣類は当園で洗濯いたします。確実に
お返しするために、全てに名前をご記入下さい。
紙おむつ・尿取りパッド、食事、入浴に必要な
物品はご用意いたします。

現金・貴重品については責任を負いかねますので、
お持ち込みにならないようお願いします。

ご用意いただくお持ち物

- ・衣類（上着上下、下着、靴下、パジャマ等） 各3枚程度
- ・羽織物（カーディガン等）、膝掛け
- ・靴（リハビリシューズ等。スリッパはご遠慮下さい）
- ・洗面用具一式
（歯ブラシ、歯磨き粉、義歯洗浄剤、コップなど）
- ・ティッシュ、タオル
- ・内服薬（服用時間ごとに仕分けし、日付と名前を入れて
下さい。名前はフルネームでお願いします）
- ・皮膚の傷、じょくそうなどの処置に必要な外用薬、ガーゼ
- ・点眼薬、軟膏（ご利用期間中に必要な分）

問 利用初日にはどのような手続きが必要なの？

答 ご自宅を出られる前に体温をお測り下さい。平熱
よりも高い時は当園にご連絡願います。高熱など
の場合は、ご利用をお断りすることがあります。
前もって確認させていただいたご利用開始時間に、
直接ご利用フロアへお越し下さい。看護師と介護
職員が健康状態やご用意いただいたお持ち物を

確認させていただきます。30分ほど時間を頂戴しますので、ご了承願います。

問 利用当日に施設へ行っても、利用できないことがあるの？

答 健康状態によってはご利用をお断りさせていただくことや、医療機関の受診をお願いし、診察結果をお聞きしたうえで判断させていただくこともあります。

ご利用当日確認させていただく健康状態

- ・風邪症状、嘔吐、高熱、血圧・脈拍・呼吸の異常
- ・皮膚の赤み・ただれ、湿疹、出血、水泡、疥癬の疑い
- ・事前面接時とは明らかに異なる徘徊等の行動
- ・大声や奇声、暴力行為など
- ・骨折の疑いがある痛み、歯痛

問 利用終了日にはどのような手続きが必要なの？

答 お約束の終了時間に合わせてご来園いただき、お迎え前に、事務室でご利用料金の精算をお願いします。

フロアでは介護職員が、お持ち物の確認やご利用期間中のご様子などを説明いたします。

お帰りの際にタクシーを利用される場合は、事務職員が手配いたしますので、お申し出下さい。

問 利用中のサービスはどのようになっているの？

答 ご利用者の状態に合わせて、必要なサービスをご提供いたします。

ご利用中のサービス内容

・食事

- ・嚥下の状態に応じて粥食・キザミ食などをご用意します。
- ・医師の指示やご本人のお好みに応じて献立を調整します。
- ・朝食7時30分、昼食12時、夕食18時で、15時におやつが出ます。
- ・ご希望により牛乳、ヨーグルトなどを実費でご提供することもできますので、ご相談下さい。

・入浴

- ・週2回お身体の状態に合わせた浴室で入浴いただけます。
曜日はフロアにより異なります。
ご利用開始日は状態を把握させていただくため、原則として入浴をお断りしております。

・排泄

- ・お身体の状態に合わせて必要な介助を行います。

・その他

- ・テレビをご希望の方にはお貸しいたします。1日につき20円の費用がかかります。
- ・歩行訓練などのリハビリは、ご希望があり、ご利用者の居宅サービス計画に盛り込まれている場合に、状態に応じて危険のない範囲で行います。

- ・レクリエーションは、ご希望により入所されている方と一緒に参加いただけます。
- ・理容出張サービス日に、ご希望により調髪できます。費用は1,000円です。
理髪室・美容室のご利用を希望される場合は、ご家族の方がお連れ下さるようお願いいたします。
- ・ご利用期間中の介護記録は、ご希望によりコピーをお渡しできます。1枚10円の費用がかかります。閲覧もできます。
- ・ご相談ごとなどがありましたら、生活相談員が伺います。ご遠慮なくお尋ね下さい。

問 利用中に家族に連絡が入ることがあるの？

答 ご利用者の健康状態などに急激な変化があった際には、時間を問わずご家族に連絡させていただいております。
いつでもご連絡が取れる電話番号をお知らせ願います。ご旅行等でご不在にされる場合は、他の連絡可能な方をお知らせ下さい。

問 体調不良の連絡が来た時はどうしたら良いの？

答 ご利用者の健康状態の変化等で必要と思われる時は、ご家族の方の付き添いで、主治医（原則として診断書を書いて下さった医師）の病院を受診していただくことをお願いしております。
受診の際は保険証の原本が必要になりますので、

お忘れにならないようお願いします。
受診後、診断結果や処方された薬等を、当園にお知らせ願います。
夜間などに急激な変化があった際は、救急車を呼ぶこともあります。その際には、直接救急病院へお越し下さい。

問 利用途中に迎えに行かなければいけないことがあるの？

答 ご利用期間の途中でも、ご利用を中止させていただく場合があることを、ご了承下さい。

ご利用を中止させていただく場合

- ・病院受診の結果、入院が必要となった場合
- ・病院受診の結果、医師がショートステイのご利用継続は無理と判断した場合
- ・病院受診の結果、点滴などの治療が必要となった場合
- ・大声や暴力などで、他のご利用者に重大な影響を及ぼす場合

問 利用中に面会ができるの？

答 9時から21時まで、自由にご面会できます。
ご面会にいらした時は、備え付けの手指消毒器で消毒していただくか、洗面所での手洗いをお願いしております。感染症予防のために、ご理解とご協力をお願いいたします。

食べ物（生ものはご遠慮下さい）をお持ちの際は、職員に声をお掛け下さい。食事形態が違ったり、食事制限がある方もいらっしゃいますので、他のご利用者へのおすそ分けもご遠慮いただいております。

問 利用中に外出ができるの？

答 当会の敷地内への散歩などは、職員に声をお掛けになってお出かけ下さい。

敷地外に外出される場合は、事前に所定の外出届を提出していただくようお願いします。

外泊される場合は、その時点でご利用終了となります。



問 利用中の様子を聞きたいけれど、電話をしても大丈夫？

答 ご利用者の安全確保と、個人情報保護の観点からお電話等でのお問い合わせには、慎重に対応しております。

お電話の際は、ご利用中の施設名、フロア、ご利用者名、及びご家族であることを明確にお伝え下さい。

ご友人、ご親戚などがご面会に見える際にも、上記の旨をお伝え下さい。

