



特別養護老人ホーム

南陽園
第二南陽園
第三南陽園

ショートステイのご案内



南陽園・第二南陽園・第三南陽園は、法人理念（地域との協働と社会貢献、利用者中心のサービスの提供、専門性の活かせる職場づくり、着実な事業実施のための経営基盤づくり）及び介護保険施設サービス指針（笑顔で、ご利用者の心に寄り添うサービスを提供します。地域と繋がり助け合う、開かれた施設作りを目指します。専門職としての自覚を持ち、互いに成長できる職場環境を作ります）に沿ってご利用者サービスの向上に努めるとともに「ここに来て良かった!」とさせていただける生活を目指し、いつも笑顔で皆様をお迎えします。



南陽園・第二南陽園・第三南陽園のご案内

特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）南陽園・第二南陽園・第三南陽園は、介護が必要な方に対し、食事、排泄、入浴等の介護その他の日常生活のお世話、機能訓練、健康管理及び療養上のお世話を行う施設です。

短期入所生活介護（ショートステイ）は、介護保険の要支援1以上の方がご利用いただけます。

日常生活の支援はケアワーカーが中心となりますが、相談員、看護師、機能訓練指導員、管理栄養士等のスタッフがチームを組み、出来るだけご利用者自身がお持ちになっている能力を生かし、かつ維持できるような自立支援サービスを提供しています。

ケアワーカー、看護師をご利用者2.1人に対し1名配置しており、ローテーション勤務を行っています。

日中は出来るだけ離床しデイルームで過ごしていただく他、生活に変化を持っていただくための四季の行事やレクリエーション・クラブ活動を、職員だけではなく、多くのボランティアに支えられて行っています。



ショートステイご利用中の生活

4日（3泊）以上ご利用のショートステイの方には、ケアマネジャー（生活相談員）が、居宅サービス計画に基づいて施設サービス計画を作成し、施設サービス計画に沿ってサービスを提供します。

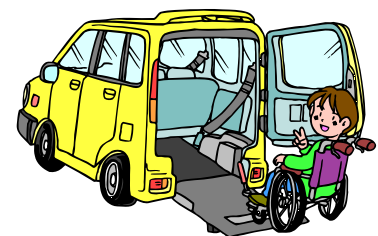
3日（2泊）以内のご利用の方には施設サービス計画はご用意しませんが、ご利用前に当園での生活のご希望を伺い、サービスに反映するようにしています。

南陽園では、食事・おやつの時間を中心にホーム全体の大まかな日課があります。7：30～朝食、10：30～お茶の時間、12：00～昼食、15：00～おやつの時間、18：00～夕食で、入浴、機能訓練、レクリエーションなどは、食事時間を外して行います。

送 迎

ご利用者の心身状態、ご家族等の事情からみて送迎が必要と認められる方に対して、居宅と当園間の送迎を行います。送迎時は職員が車に同乗します。

ただし、地域、曜日及び1日当たりの人数に制限があります。



居室

個室、2人居室、4人居室があります。可能な限りご要望に沿った居室をご用意いたします。

入浴

週2回の入浴が基本です。個浴、一般浴、機械浴があり、ご利用者の身体状態に合わせて入浴していただいています。状態により入浴ができない時は、清拭をさせていただきます。

食事

飲み込み（嚥下）が低下したご利用者が誤嚥を起こさないよう、ご利用者に適した形態（常食、刻み食、極刻み食、ミキサー食、ゼリー食）の食事を提供しています。

排泄

ご要望に沿って支援いたします。

個別機能訓練

ご希望により、ご自宅を訪問したうえで機能訓練指導員が中心となって個別機能訓練計画を策定し、計画に沿って機能訓練指導員が訓練を行います。

また、居宅介護サービス計画に機能訓練が盛り込まれている場合は、ご利用者の状態に応じて危険のない範囲で機能訓練を行います。

クラブ

施設により若干違いがありますが、書道、絵画、将棋、囲碁、折紙、麻雀、スポーツ吹き矢、フラワーアレンジメントなどがあります。他にアニマルセラピー、音楽療法なども実施しています。

ご利用中にクラブ活動が行われる場合は、一部の療法を除き、ご希望により参加していただくことができます。

行事他

お花見、新茶会、お楽しみ会（春・秋）、七夕、阿波踊り、花火大会、夏祭り、敬老祝会、餅つき、年忘れ会、新年祝い会、書初め、初詣、節分など季節に応じた催物があります。

その他、カラオケ、映画上映会などのレクリエーション、ボランティアの方々によるピアノ、ギター、大正琴、アコーディオンの演奏会、喫茶等を定期的で開催しています。

一緒に行うおやつ作りや食事作りなどもあり、ご利用中に実施する行事や喫茶等にはご参加いただけますが、バスハイク等一部ご参加できない行事がありますことをご了承ください。



ショートステイ Q&A

問1 ショートステイを利用する時はどのように申し込むの？

答 居宅介護支援事業所の介護支援専門員（ケアマネジャー）を通じてお申し込みください。ケアマネジャーからご返事を差し上げます。
ご予約が決定した後の延長ご希望など、ご利用期間の変更なども、同様にケアマネジャーを通じてご連絡ください。

問2 はじめて利用する時はどうしたら良いの？

答 ケアマネジャーから連絡を受けた生活相談員が、手紙もしくは電話でご案内いたします。ご利用前に当園での生活等についてご説明し、利用契約を取りかわしますので、下記の書類をご用意いただき、生活相談員にご連絡ください。
お越しいただき、実際に当園を見学されることをお勧めしますが、ご事情によってはご自宅で契約させていただきます。

ご用意いただく書類等

- 区民検診の結果票、訪問看護サービス等を利用されている場合の診断書の写し等など、ご本人様の病名やお体の状態が分かる書類
- 薬剤情報書（お薬の説明書）
- 介護保険証、負担割合証、負担限度額認定証、健康保険証等



問3 費用はどのくらいかかるの？

答 ご利用者の要介護度や、所得、ご利用居室（個室、多床室）により異なります。
お食事代は、召し上がる食事（朝食、昼食、夕食）の回数により異なります。
詳しくはケアマネジャーにお問い合わせ下さい。

問4 契約時は本人も一緒に来てはいけないの？

答 普段介護されているご家族の方のみで構いません。ご本人が見学を希望される場合は、どうぞ一緒にお越しください。

問5 契約時には、どんなことを聞かれるの？

答 お家での様子や、どのような介護が必要なのかを、ご要望と併せて伺います。
また、ご利用施設での生活の様子や、ご注意いただきたいことなどを説明させていただきます。

問6 ショートステイを利用できないことがあるの？

答 契約の説明時に、医療的な処置が必要で、当園での対応範囲を超えている場合など、受け入れが困難であると判断させていただくことがありますのでご了承ください。

問7 利用初日や利用終了日は何時に行けば良いの？

答 ご利用開始日は午前10時～11時30分、午後1時30分～3時にお越し下さるよう、ご利用終了日は午前10時～11時30分、午後1時30分～4時の間にお迎え下さるようお願いしております。

送迎サービスをご希望の方はお申し込み時にお知らせ下さい。ただし、地域・曜日・人数に制限がありますことをご了承願います。

介護タクシー等が必要な場合は、ご家族またはケアマネジャーの方でお手配ください。

問8 当日になって、利用できないことがあるの？

答 ご自宅を出られる前に体温をお測り下さい。平熱よりも高い時は当園にご連絡願います。高熱などの場合は、ご利用をお断りすることがあります。

ご状態によっては医療機関での受診をお願いし、診察結果をお聞きしたうえで判断させていただく場合がありますことをご了承ください。



問9 利用初日にはどのような手続きが必要なの？

答 前もって確認させていただいたご利用開始時間に、直接ご利用フロアへお越しください。看護師と介護職員が健康状態やご用意いただいたお持ち物を確認させていただきます。初めてご利用になる際は、生活相談員が伺ったご状態等を再確認させていただくため、30分ほど時間を頂戴しますので、ご了承願います。

問10 何を持っていけば良いの？

答 下記の持ち物をご用意いただき、事前にお渡ししている一覧表にご記載のうえ、ご利用当日にお持ちください。

着替えの衣類は、お持ちいただくか、当園の衣類をご利用なさるか、ご希望によりお選びいただけます。お預かりした衣類は当園で洗濯いたします。確実にお返しするために、全てに名前をご記入ください。

認知症フロアをご利用の場合は、私物の持ち込みを制限させていただいております。

紙おむつ・尿取りパッドの他、食事、入浴に必要な物品はご用意いたします。

現金・貴重品については責任を負いかねますので、お持ち込みにならないようご協力をお願いします。

ご用意いただくお持ち物

- ・衣類（上着上下、下着、靴下、パジャマ等） 各3枚程度
羽織物（カーディガン等）、膝掛け ※ご希望者には衣類の無料貸出も行なっております。
- ・靴（リハビリシューズ等。スリッパはご遠慮下さい）
- ・洗面用具一式（歯ブラシなど）、ティッシュ、タオル
- ・ご利用期間中に必要な内服薬（服用時間ごとに仕分けし、日付と名前をお入れください。名前はフルネームでお願いします）、点眼薬、外用薬



問 11 利用終了日にはどのような手続きが必要なの？

答 お約束の時間に合わせてご来園いただき、お迎え前に、事務室でご利用料金の精算をお願いします。

フロアでは介護職員が、お持ち物の確認やご利用期間中のご様子などを説明するとともに、ご利用中の介護記録をお渡しします。

お帰りの際にタクシーを利用される場合は、事務職員が手配いたしますので、お申し出ください。

問 12 2回目以降の利用の時はどうしたら良いの？

答 お申し込み方法は、初回ご利用の時と同様です。ご利用予約決定後、ご利用開始日までに相談員が、手紙もしくは電話でご連絡を差し上げます。

前回ご利用時と比べて、体調・精神面等に大きな変化がないかを確認させていただきますので、ご協力をお願いします。

問 13 利用中のサービスはどのようなになっているの？

答 ご利用者の状態に合わせて、必要なサービスをご提供いたします。

食事

- ・嚥下の状態に応じて粥食・キザミ食・ミキサー食・ゼリー食などをご用意します。
- ・ご希望により牛乳、ヨーグルトなどを実費でご提供できます。

入浴

- ・週2回、お身体の状態に合わせた浴室で入浴いただけます。ご利用開始日は状態を把握させていただくため、原則として入浴をお断りしております。

排泄

- ・お身体の状態に合わせ、ご要望に沿った介助を行います。

その他

- ・テレビをご希望の方にはお貸しいたします。費用は1日につき20円です。
- ・歩行などの機能訓練は、ご希望があり、ご利用者の居宅サービス計画に盛り込まれている場合に、状態に応じて危険のない範囲で行います。
- ・レクリエーションは、入所されている方と一緒に参加いただけます。
- ・第三南陽園の理容室・美容室をご利用になれます。費用は調髪 1,000 円、カット 1,500 円、パーマ 5,000 円です。事前にお知らせください。
- ・ご相談ごとは生活相談員が伺います。ご遠慮なくお尋ねください。

問 14 利用中に家族に連絡が入ることがあるの？

答 ご利用者の健康状態などに急激な変化があった際には、時間を問わずご家族に連絡させていただいております。ご連絡が取れる電話番号をお知らせ願います。

ご旅行等でご不在にされる場合は、他の連絡可能な方をお知らせ下さい。

問 15 体調不良の連絡が入った時はどうしたら良いの？

答 ご利用者の健康状態の変化等で必要と思われる時は、ご家族の方の付き添いで、主治医（普段のかかりつけ医師）に受診していただくことをお願いしております。症状により、主治医の承諾が得られれば、浴風会病院の受診が可能な場合もありますので、契約時にご相談ください。

夜間などに急激な変化があった際は、救急車を呼ぶこともあります。その際には、当園にお越しいただくか、直接救急病院へお越しくださるようお願いいたします。

問 16 利用途中でも、家に帰らなければならないことがあるの？

答 ご利用期間の途中でも、ご利用を中止させていただく場合があることを、ご了承ください。

ご利用を中止させていただく場合

- ・ 病院受診の結果、治療が必要と診断され当園の対応が困難な場合、または医師がショートステイのご利用継続は無理と判断した場合
- ・ 大声や暴力などで、他のご利用者に重大な影響を及ぼす場合



問 17 利用中に面会ができるの？

答 9時から21時まで、自由にご面会できます。

ご面会にいらした時は、玄関手洗い場での手洗いをお願いしております。感染症予防のために、ご理解とご協力をお願いいたします。

食べ物（生ものはご遠慮下さい）をお持ちの際は、職員に声をお掛け下さい。食事形態が違ったり、食事制限がある方もいらっしゃいますので、他のご利用者へのおすそ分けはご遠慮いただいております。

問 18 利用中に外出ができるの？

答 当会の敷地内への散歩などは、職員に声をお掛けになってお出かけ下さい。

敷地外に外出される場合は、事前に所定の外出届を提出していただくようお願いいたします。外泊される場合は、その時点でご利用終了となります。

問 19 利用中の様子を聞きたいけれど、電話をしても大丈夫？

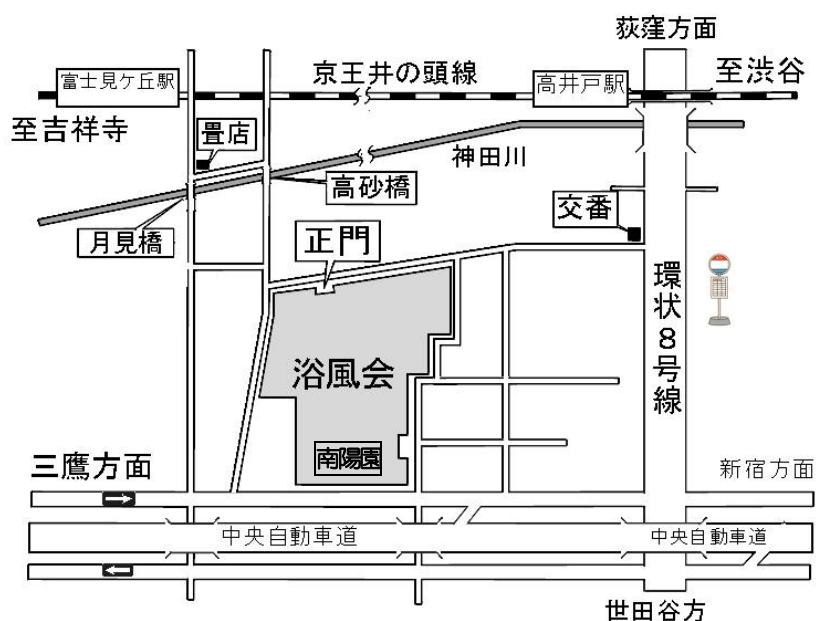
答 ご利用者の安全確保と、個人情報保護の観点からお電話等でのお問い合わせには、慎重に対応しております。

お電話の際は、ご利用中のフロア、ご利用者名、及びご家族であることをお伝えください。ご友人、ご親戚などがご面会に見える際にも、その旨をお伝えください。

問 20 相談窓口はどうなっているの？

答 電話、ファックスで南陽園にご連絡ください。生活相談員にお繋ぎします。

浴風会案内図



社会福祉法人 浴風会

〒168-0071

東京都杉並区高井戸西 1-12-1

交通のご案内

京王井の頭線

富士見ヶ丘駅より徒歩8分

高井戸駅より徒歩9分

荻窪駅南口より 関東バス

芦花公園駅行き

千歳烏山駅経由給田行き

浴風会前下車徒歩7分

浴風会構内案内図



お問い合わせ

南陽園：3334-2159

第二南陽園：3334-2197

第三南陽園：3334-2193

生活相談員まで
ご連絡ください

